

# **TRAME DE MÉMOIRE TECHNIQUE**

## **Base de Défense de Cherbourg - Département 50 et 14 – Marché de maintenance des portes, portails et barrières automatiques**

Les candidats formaliseront un mémoire technique dans lequel seront détaillés les points suivants :

### **1. Méthodologie et organisation mises en œuvre pour assurer les opérations de maintenance préventive (10 pts)**

Le candidat doit produire une note méthodologique et organisationnelle présentant :

- Sa méthodologie pour la prise en charge initiale du marché et la réalisation de la monographie des biens **(3 points)**
- Son organisation humaine (profil, qualifications et habilitation de l'équipe qui sera mise en place) et matérielle pour assurer l'atteinte des résultats exigés avec organigramme fonctionnel de l'équipe dédiée **(3 points)**
- Son suivi et gestion de la performance du contrat **(2 points)**
- Les modèles de livrables **(2 points)** :
  - Un exemple de tableau de bord pour le pilotage et suivi de la maintenance préventive ;
  - Un exemple de compte-rendu de maintenance préventive conforme aux exigences du CCTP ;

### **2. Méthodologie et organisation mises en œuvre pour assurer les opérations de maintenance corrective et astreinte (10 pts)**

Le candidat doit produire une note méthodologique et organisationnelle présentant :

- Son organisation pour la prise en compte et le suivi des demandes d'intervention **(3 points)**
- Les modalités de recours et l'organisation de l'astreinte **(3 points)**
- Son organisation humaine (profil, qualifications et habilitation de l'équipe qui sera mise en place) et matérielle pour assurer l'atteinte des résultats exigés avec un organigramme fonctionnel de l'équipe dédiée **(2 points)**
- Les modèles de livrables **(2 points)** :
  - Un exemple de compte rendu de maintenance corrective conforme au CCTP ;
  - Un exemple de tableau de bord pour le pilotage et suivi de la maintenance corrective ;